

# François PALLUAULT, PhD

La résidence, 21 Route de Maconnex 01210 VERNONNEX - FRANCE

Tél.: + 33 6 82 15 84 77 • E-Mail: francois.palluault@free.fr



## Ingénieur - Test Manager depuis 2004

Né le:

18 - 09 - 1963 à COUTANCES (50200) - France.

### Qualifications

**Test Management** - Test Planning - AGILE Testing (**SCRUM**) - **Release Test Management** - Offshoring - Quality Center - Test Automation - WinRunner - QTP - Quality Assurance - TMM - Banking - **Test Team Management**

Titres - Diplômes

Expériences Professionnelles

M.A.J. Juin. 2014

**Master en Réseaux, Informatique & Télécommunication**  
Formation Euromaster\*  
Télécom.  
- (1998-1999) -

**Redsen Consulting – Nyon** : Août 2013 – Juillet 2014

#### Test Manager

Test Manager, Test Analyste, Test Exécuteur, sur différents projets (Secteurs Etatiques et Privés), sous Méthodologie **AGILE (SCRUM)**.

**Soutien de Famille** : Octobre 2010 – Juillet 2013

Soutien moral et physique, gestion des affaires familiales, suite à décès paternel après maladie de longue durée.

**HSBC PB - Genève** : Mars 2010 – Septembre 2010

#### Associé – Test Lead et Test Stream Manager - Adjoint du "Head Of Test Services Europe"

Responsable des équipes de Tests réparties sur 4 Streams\*\*\* et Responsable du Stream (Service) REVENUE. 7 Test Managers (TM), 19 Test analystes (TA) - Test Exécuteurs (TE) - Testeurs en charges des Performances (TP), équipes localisées et en Chine et en Inde.

Définition des Process et Workflows entre Streams et entre les deux entités de test (Inde et Chine). Mise en application et suivi.

Organisation du suivi des projets tous Streams confondus, création des rapports de statut de test. Publication sur l'intranet.

Prise en charge du Stream REVENUE (voir § ci-dessous pour détails).

\*\*\* Plus de 70 applications Informatiques réparties sur quatre STREAMS (ou Services) : PROCESS - CLIENT - REVENUE - CONTROL.

**HSBC PB - Genève** : Juillet 2008 – Février 2010

#### Associé - Test Stream Manager

Responsable d'une équipe de Tests pour le Stream (Service) PROCESS\*\*\*. Test Managers (TM), Test analystes (TA), Test Exécuteurs (TE) et Testeurs en charges des Performances (TP) équipe localisée en Inde.

Définition et attribution des ressources en fonction des besoins de chaque projet.

Prise en charge complète de cette équipe, équipe répartie sur une dizaine de projets. En moyenne, un TM, un TA et un à deux TE par projet. Un TP attribué systématiquement.

Formation et vérifications de la bonne mise en place de la procédure RBPM (Risk Based Project Management) et à l'utilisation de l'outil Quality Center.

>> **Quality Center (HP)**: outil applicatif Web couvrant les aspects essentiels des processus qualité: recueil des exigences, Plan de test, scénarii de test, gestion des incidents, rapports de tests liés aux modules précités ainsi qu'aux diverses phases de livraison.

Suivi de chaque projet et création des rapports de statut de test. Publication sur l'intranet.

\*\*\* Applications Informatiques réparties sur quatre STREAMS (ou Services) : PROCESS - CLIENT - REVENUE - CONTROL.

**HSBC PB Genève**: Août 2007 – Juin 2008

#### Test Manager (SOLOG)

Prise en charge complète de la gestion des phases de tests (Procédure RBPM - Risk Based Project Management) dans le cadre de la migration HSPC PB Paris (multi projets).

>> **Quality Center (HP)**: outil applicatif Web couvrant les aspects essentiels des processus qualité: recueil des exigences, Plan de test, scénarii de test, gestion des incidents, rapports de tests liés aux modules précités ainsi qu'aux diverses phases de livraison.

**HSBC PB Genève**: Mars 2007 – Août 2007

#### Defect Manager (SOLOG)

Prise en charge de la gestion des incidents générés dans le cadre du Projet de migration HSPC PB Paris sous système BIMAS (Banking Interface Management System).

Suivi, coordination et gestions des incidents entre les Equipes Parisiennes et Genevoises.

Rapports produits quotidiennement.

>> **Quality Center (HP)**: outil applicatif web couvrant les aspects essentiels des processus qualité: recueil des exigences, Plan de test, scénarii de test, gestion des incidents, rapports de tests liés aux modules précités ainsi qu'aux diverses phases de livraison.

**HSBC PB Genève**: Septembre 2006 – Mars 2007

#### Chef de Projet (SOLOG)

Projet de migration HSPC PB Paris sous système BIMAS (Banking Interface Management System). Responsable de mise en place, interfaçage, paramétrage de l'application Equalizer (DeltaConcept S.à.r.l.).

Coordination et application des demandes entre les Equipes Parisiennes, DeltaConcept, les intervenants responsables de BIMAS. Equalizer: application de gestion de portefeuilles.

**Doctorat en Sciences de la vie et de la Santé.**  
- (1989-1992) -  
Sciences de la Vie et de la Santé,  
Faculté des Sciences de Lille-Flandres-Artois.  
Travaux de recherche réalisés à l'unité 42 I.N.S.E.R.M.

**D.E.A.** en Sciences de la vie et de la Santé.  
- (1988-1989) -  
Faculté des Sciences de Lille-Flandres-Artois.  
Centre d'Immunologie et de Biologie Parasitaire de l'**Institut Pasteur de Lille**.

**Maréchal des Logis**  
1<sup>er</sup> Régiment d'Artilerie de Marine. (1<sup>er</sup> RAMa)  
- (1986-1987) -  
Montlhéry - France

**Maîtrise & Licence**  
Biologie des Organismes et des Populations.  
- (1985-1986) -  
Faculté des Sciences de Rennes

**D.E.U.G.** de Chimie Biologie.  
- (1983-1984) -  
Faculté des Sciences de Rennes

	<p><b>Hewlett Packard</b> : Septembre 2004 – Septembre 2006  <u>Test Lead, Account Manager back up (SOLOG)</u>          Mise en place, formation et management d'une équipe de test en Chine (HP - Shanghai). Acquisition niveau TMM 5 en cours.</p> <p><b>Michelin</b> : Septembre 2003 – Septembre 2004  <u>Ingénieur d'études (SQLI)</u>          Réalisation des sites pays Michelin (CZ, DE, DK, ES, FI, HU, IT, NO, NL, PL, RU). Conception, réalisation et application de plans de test. Suivi et prise en charge partielle de la TMA.</p> <p><b>Hewlett Packard</b> : Août 2001 – Juillet 2003  <u>Ingénieur d'études (SQLI)</u>          - Conception, réalisation de tests d'intégration et de mise en pré production sur le Projet EasyDeploy (Solution générique de déploiement). - Interactions au sein d'une équipe de 30 personnes. - Contexte bilingue français - anglais, QUOTIDIEN.</p> <p><b>Aventis Pharma</b> : Mai – Août 2001  <u>Ingénieur d'études (SQLI)</u>          Mise en place sur site d'un intranet utilisant l'outil de gestion de contenu <b>Our@site</b> développé par SQLI.          - Interview des utilisateurs - Conception du site intranet - Réalisation du site à l'aide de l'outil Our@site avec réalisation de développements spécifiques.</p> <p><b>Aventis Pasteur</b> : Mars - Mai 2001  <u>Ingénieur d'études (SQLI)</u>          Projet de gestion des revues de presse. - Analyse des fonctionnalités supplémentaires à mettre en place.          - Etude et réalisation techniques de ces fonctionnalités sous forme de pages ASP / Active X.</p> <p><b>CIRCUM</b> : 1999 - 2000  <u>Chef de projets (CIRCUM)</u>          Intervention sur les différents domaines d'activité de la société : Spécialités : Internet, Intranet, Extranet, Schéma Directeur. Projet avant vente, après vente, réalisation de devis, rédaction de cahiers des charges de production, suivi de projet à la production, processus validation.</p> <p><b>Ecole de Médecine de Yale, CT, USA</b> : 1992 - 1996  <u>Chercheur Scientifique postdoctoral</u>          Etude des voies de sécrétion des protéines.          Etude du diabète insulino-dépendant par création de modèles transgéniques. - <b>1 Publication scientifique.</b></p> <p><b>Faculté de Médecine, Pharmacie, IUT</b> : 1988 - 1992  <u>Chargé d'enseignement Universitaire</u>          Institut Universitaire Technique de Lille Flandres Artois. Faculté de Médecine et de Pharmacie de Lille.          D.E.A. National de Parasitologie des Universités de Lille et Montpellier.</p> <p><b>INSERM – INSTITUT PASTEUR</b> : 1987 - 1992  <u>Chercheur Scientifique</u>          1988 -1992 : <b>I.N.S.E.R.M</b> U42, Centre de Biologie et Biochimie Parasitaire et fongique. Dir ; Prof D. CAMUS. - <b>16 publications scientifiques.</b>          1987 – 1988 : <b>Institut pasteur</b> de Lille, Centre d'Immunologie et de Biologie Parasitaire. Dir. Prof. A CAPRON.</p>
<b>Environnement technique :</b>	Windows 2000, SQL Server 2000, MS Visual Studio, MS Visual Basic, Active X, Visual Source Safe, MTS, XML, <b>Quality Center</b> , <b>WinRunner</b> (Mercury Interactive), <b>PR Tracker</b> (Softwise Comp.), <b>Bug Tracker</b> (freeware), <b>WS FTP</b> , <b>PGP Desktop security</b> (Network Associates) , <b>Adobe Photoshop</b> , <b>Macromedia Dreamweaver</b> et <b>Flash</b> , <b>architecture N-tiers</b> .

## Compléments divers

<b>Bilingue FR/GB</b>	<b>Expérience de 4 années passées aux USA, Connecticut, Ecole de Médecine de Yale.</b>
<b>* Formation Euromaster Télécom</b>	<p><b>1998-1999.</b> Formation <b>CITCOM</b> (Filiale de France Télécom) pour le titre d'ingénieur en systèmes informatiques (*), télécommunication et réseaux (**), management et conception des S.I. (***), Groupe FIM (<a href="http://www.fim.fr">http://www.fim.fr</a>), 1200 heures.</p> <p><b>(*) : Architecture et système d'information :</b> Architecture machine, Systèmes d'exploitation, Unix, client/serveur.  <b>Génie Logiciel et programmation :</b> Algorithmie et typologie des langages, langage C, Notions d'Atelier, Génie Logiciel C++, Interface homme/machine, Interface Unix/C,</p> <p><b>(**) : Télécommunications:</b> Applications Télécom, Liaisons de données, Modèle OSI.  <b>Réseaux:</b> Internet, X25, TCP/IP, PABX, RNIS, outils réseaux sous Unix, ATM.  <b>Gestion de réseaux:</b> Administration, sécurité des réseaux et des échanges,  <b>Bases de données:</b> le SGBDR, SQL/ORACLE.  <b>(***) : Stratégie et schéma directeur:</b> Stratégie des systèmes d'information, marketing, études de marché, Macroéconomie, Schéma directeur, veille technologique.  <b>Conception de systèmes d'information:</b> MERISE, conduite de projet.  <b>Communication:</b> dynamique de groupe, communication et image.</p>
<b>Divers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◉ <b>Responsable sécurité radioéléments :</b> réception, stockage élimination des déchets, formation des stagiaires, organisation des paillasses de travail; laboratoire du Pr. Vignery, Ecole de Médecine Yale, CT USA.</li> <li>◉ <b>Responsable sécurité - produits chimiques :</b> laboratoire du Pr. Vignery, Ecole de Médecine Yale, CT USA.</li> <li>◉ Vice-président de l'Association « C.O.U.T.A.I.N., tout simplement ».</li> </ul>